**PHẦN MỀM QUẢN LÝ TIỆM VÀNG**

1. **Mục đích**: được thiết kế để quản lý hoạt động kinh doanh, bao gồm quản lý các sản phẩm bán, khách hàng, lợi nhuận, doanh thu, hóa đơn, bảo hành và trả góp. Mục đích của phần mềm là đơn giản hóa và giảm thiểu sự phức tạp của việc quản lý doanh nghiệp.
2. **Tính năng**
3. **Quản lý thông tin khách hàng**

* Thêm khách hàng mới vào hệ thống
* Nhập thông tin khách hàng như tên, địa chỉ, số điện thoại, email, số CMND và các thông tin khác liên quan
* Cho phép xóa tài khoản khách hàng khi không còn cần thiết
* Liệt kê thông tin khách hàng đã mua sản phẩm từ cửa hàng

1. **Quản lý kho sản phẩm**

* Thêm sản phẩm mới vào kho hàng
* Nhập thông tin sản phẩm, bao gồm thông tin cơ bản như mã sản phẩm, tên, mô tả sản phẩm và giá
* Cho phép xóa sản phẩm trong kho hàng
* Kiểm tra số lượng sản phẩm trong kho với các yêu cầu khác nhau

1. **Quản lý bán hàng**

* Tạo đơn hàng mới từ khách hàng
* Nhập thông tin đơn hàng, bao gồm thông tin khách hàng, sản phẩm và số lượng sản phẩm cần mua
* Xem thông tin đơn đặt hàng của khách hàng
* Chỉnh sửa thông tin đơn hàng khi cần thiết
* Hủy đơn hàng nếu cần thiết để hủy bỏ lệnh đặt hàng

1. **Quản lý trả góp**

* Quản lý danh sách các hợp đồng mua trả góp
* Thiết lập thông tin kỳ hạn và thanh toán trả góp cho sản phẩm
* Cập nhật tình trạng thanh toán và quản lý lịch sử thanh toán

1. **Quản lý hóa đơn**

* Lập hóa đơn khi khách hàng mua hàng
* Cung cấp thông tin chi tiết về các sản phẩm đã mua
* Xác nhận thanh toán hóa đơn từ khách hàng và cập nhật vào lịch sử thanh toán của khách hàng

1. **Quản lý bảo hành**

* Quản lý danh sách các yêu cầu bảo hành sản phẩm
* Thiết lập thông tin về thời gian bảo hành
* Cập nhật tình trạng bảo hành và quản lý lịch sử bảo hành

1. **Quản lý lợi nhuận và doanh thu**

* Tính toán lợi nhuận từ các sản phẩm bao gồm giá vốn và giá bán
* Tính toán tổng doanh thu thu được từ các đơn hàng
* Hiển thị biểu đồ thống kê lợi nhuận và doanh thu của cửa hàng

1. **Giao diện người dùng**

Phần mềm quản lý tiệm vàng cần có giao diện người dùng thân thiện, dễ sử dụng và trực quan. Giao diện phải dễ dàng cho việc quản lý thông tin khách hàng, sản phẩm, đơn hàng và doanh thu. Khi thao tác trên phần mềm, người dùng sẽ nhận được các thông tin cập nhật một cách nhanh chóng và chính xác.

1. **Yêu cầu hệ thống**

Phần mềm quản lý tiệm vàng cần hoạt động trên nền tảng Windows hoặc Mac OS.

Cần có khả năng lưu trữ dữ liệu và thực hiện các chức năng cơ bản như xử lý thông tin, lưu trữ dữ liệu, kiểm tra thông tin và tra cứu lịch sử.

Cần được bảo mật để đảm bảo an toàn thông tin khách hàng và bảo vệ dữ liệu